

Публічний договір купівлі-продажу товару

За цим Договором Продавець, з однієї сторони, і будь-яка особа, яка прийняла умови цього Договору публічної оферти — Покупець, з іншої сторони, надалі разом — Сторони, уклали цей Публічний договір купівлі-продажу товару (надалі — Договір або Публічний договір), адресований необмеженому колу осіб, який є офіційною публічною пропозицією Продавця укласти з Покупцями договір купівлі-продажу Товарів.

Продавець та Покупці при придбанні Товарів приймають умови цього Договору про нижченаведене.

1. Загальні положення

- 1.1. Договірні відносини між Продавцем і Покупцем оформляються у вигляді Договору публічної оферти. Оплата товару згідно виставленого рахунку означає, що Покупець, незалежно від статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа — підприємець), згідно чинного законодавства, взяв до виконання умови Договору публічної оферти, які вказані нижче.
- 1.2. Договір публічної оферти є публічним, тобто відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України його умови однакові для всіх Покупців незалежно від статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа — підприємець). При повній згоді з Договором Покупець приймає умови та порядок оформлення замовлення, оплати та доставки товару Продавцем, відповідальності за недобросовісне Замовлення і за невиконання умов цього Договору.
- 1.3. Умови пропозиції (оферти) щодо укладання цього публічного Договору, так само як і умови публічного Договору, є однаковими для всіх Покупців.
- 1.4. Договір набуває чинності з моменту оплати Товару, яким Покупець надає згоду здійснити покупку наявного у Продавця Товару та діє до моменту отримання Покупцем Товару від Продавця і повного розрахунку з ним.
- 1.5. Укладання цього публічного Договору (акцепт Покупцем оферти Продавця) вважається беззастережним та повним прийняттям Покупцем всіх умов цього публічного Договору без виключень, в тому числі істотних умов, а також вступом у відповідні договірні правовідносини із Продавцем.

2. Терміни і визначення

За винятком, якщо контекстом вимагається інше, терміни з великої літери, що використовуються у цьому Договорі, мають наступні значення:

«АКЦЕПТ» означає надання Покупцем повної і безумовної згоди на пропозицію Продавця щодо придбання Товару;

«ПРОДАВЕЦЬ» означає Товариство з обмеженою відповідальністю «Науково-дослідницький виробничий центр «ІОН», код ЄДРПОУ 43950904;

«ПОКУПЕЦЬ» означає будь-яку дієздатну особу, яка досягла 18-річного віку, що, в порядку, передбаченому цим Договором, за власним волевиявленням повністю прийняла (акцептувала) всі його умови без виключення та придбала товари та/або послуги, які пропонуються до продажу та/або надаються до продажу;

«ДОВІРЕНА ОСОБА ПОКУПЦЯ» або «Отримувач Товару» означає будь-яку дієздатну особу, що визначена Покупцем в якості отримувача Товару та яка діє від імені та в інтересах Покупця;

«ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ» означає публічний договір, зразок якого розміщений на Сайті і застосування якого є обов'язковим для Продавця, що містить пропозицію Продавця щодо придбання Товару, спрямовану невизначеному колу осіб, у тому числі Покупцям;

«ЗАМОВЛЕННЯ» або «ЗАМОВЛЕННЯ ТОВАРУ» означає належно оформлену та надіслану Продавцеві заявку Покупця на купівлю Товару;

«ТОВАР» або «ТОВАРИ» означає товар (товари) та/або послуги, які пропонуються до продажу та/або надаються до продажу Продавцем;

«УПОВНОВАЖЕНИЙ ПРЕДСТАВНИК» означає особу, яка уповноважена та має право вчиняти від імені Продавця юридично значимі дії та приймати на себе визначені цим Договором та законодавством України обов'язки;

«САЙТ» означає сукупність веб-сторінок, що розміщені за адресою: smart-ion.com.ua

Всі інші терміни, що окремо не визначені в цьому Договорі, сприймаються і тлумачаться в їх буквальному граматичному значенні виходячи з положень чинного законодавства України, звичаїв ділового обороту, а також мети та предмету цього Договору.

3. Предмет договору

- 3.1. В порядку та на умовах, встановлених цим Договором, Продавець зобов'язується передати у власність Покупця обраний останнім Товар згідно Замовлення, а Покупець зобов'язується прийняти та оплатити Товар в порядку та на умовах, встановлених цим Договором.
- 3.2. Право власності на Товар переходить до Покупця або Отримувача Товару в момент вручення (передачі) Товару і за умови повної оплати Покупцем вартості Товару в порядку та на умовах, встановлених цим Договором.
- 3.3. Покупець зобов'язаний самостійно ознайомитися з умовами цього Договору і Продавець не зобов'язаний додатково або будь-яким іншим способом інформувати Покупця про наявність Договору крім як публікації його на Сайті.
- 3.4. Продавець залишає за собою право в односторонньому порядку змінювати цей Договір без будь-якого спеціального повідомлення третіх осіб. Нова редакція Договору набуває чинності з моменту її розміщення на Сайті, якщо інше не передбачено новою редакцією Договору.

4. Замовлення товару та порядок ухвалення договору

- 4.1. Покупець самостійно заповнює і направляє Продавцю Замовлення, в якому, зокрема, обов'язково вказує своє прізвище, ім'я та по-батькові, свій контактний телефон, адресу своєї електронної пошти, обраний спосіб оплати, обраний спосіб та бажане місце доставки Товару.
- 4.2. Оплатою Замовлення Покупець підтверджує, що він повідомлений Продавцем про Товар (зокрема ціну, основні характеристики та споживчі властивості Товару, гарантійний строк на Товар), умови оплати і доставки Товару, порядок прийняття претензій, тощо.
- 4.3. Оплатою Замовлення Покупець підтверджує, що він в повному обсязі та належним чином у відповідності до вимог законодавства України одержав всю необхідну, доступну,

достовірну та своєчасну інформацію про обраний ним Товар, що повною мірою забезпечило можливість свідомого вибору Товару.

- 4.4. Строк обробки Продавцем Замовлення на Товар становить до 2 (двох) робочих днів з дати оформлення Покупцем Замовлення. В разі, якщо Замовлення на Товар було направлено Покупцем у вихідний або святковий день, строк обробки та оформлення цього Замовлення на Товар починається з першого робочого дня після вихідного або святкового дня.
- 4.5. Продавець зобов'язується:
 - підтвердити наявність Товару або вказати строк надходження Товару у продаж;
 - направити на адресу електронної пошти, вказану Покупцем у Замовленні на Товар, інформацію про обробку цього Замовлення на Товар, та інформацію про строк доставки замовленого Покупцем Товару або іншим способом, зокрема, шляхом телефонного зв'язку, проінформувати Покупця про прийняття Замовлення в роботу;
 - направити на зазначену Покупцем у такому Замовленні адресу електронної пошти рахунок на оплату замовленого Покупцем Товару.
- 4.6. Продавець має право відхилити Замовлення в разі фактичної відсутності Товару на складі, шляхом надсилання електронного повідомлення Покупцю. В такому випадку права і обов'язки Сторін, пов'язані з продажем, доставкою і передачею замовленого Товару Покупцю і оплатою його Продавцю передбачені даною офертою, припиняються, а вартість Товару, оплачена Покупцем повертається.
- 4.7. Продавець докладає максимум зусиль для надання інформації про Товар якомога точніше. Однак, з технічних причин не виключені ситуації, при яких інформація може містити неточності або виглядати неповною. Тому Продавець залишає за собою право виправляти помилки, змінювати або оновлювати інформацію про Товари в будь-який час.
- 4.8. У разі виявлення суттєвих неточностей в описі замовленого Покупцем Товару, Продавець зобов'язаний повідомити Покупця про виявлені неточності і самостійно відмовитися від виконання або надати Покупцеві можливість відмовитися від Замовлення.
- 4.9. Для підтвердження Замовлення з Покупцем може зв'язуватися оператор Call-центру, який уточнює деталі Замовлення, дату і час доставки. У разі неотримання (неможливості отримання) підтвердження від Покупця Продавець має право скасувати таке Замовлення.

5. Права та обов'язки сторін

5.1. Покупець зобов'язаний:

- надавати Продавцеві повну та достовірну інформацію щодо своїх даних;
- ознайомитись на Сайті з інформацією про Товар, а також його вартість;
- в порядку та на умовах, встановлених цим Договором, оплатити і прийняти замовлений Товар;
- при отриманні Товару у особи, що здійснила його доставку, впевнитися у цілісності та комплектності Товару шляхом огляду вмісту упаковки;
- протягом гарантійного строку зберігати відповідний розрахунковий документ (квитанцію, товарний чи касовий чек), що підтверджує продаж Товару;
- виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором та чинним законодавством України.

5.2. Покупець має право:

- вимагати від Продавця виконання умов цього Договору;

- відмовитися від прийняття та оплати неякісного чи некомплектного Товару або Товару, що не відповідає направленому Замовленню на цей Товар;
- здійснювати інші права, передбачені цим Договором та чинним законодавством України.

5.3. Продавець зобов'язаний:

- надати Покупцю повну та достовірну інформацію про Товар, а також його вартість шляхом розміщення цієї інформації на Сайті;
- на умовах, встановлених Договором, передати Товар Покупцю або Отримувачу Товару згідно Замовлення;
- перевірити якісні та кількісні характеристики Товару під час його пакування на складі.

5.4. Продавець має право:

- вимагати від Покупця виконання зобов'язань, покладених на нього, згідно умов цього Договору;
- в односторонньому порядку призупинити надання послуг за цим Договором у випадку порушення Покупцем умов цього Договору, а також змінювати або припинити дію цього Договору. Така зміна або призупинення дії цього Договору не поширюється на здійснені до таких змін замовлення, які були прийняті до виконання.

6. Ціна договору. Порядок оплати товару

- 6.1. Ціна на Товар вказана на Сайті в національній валюті України (гривня) за одиницю Товару згідно з установленим прейскурантом. Ціна Договору визначається шляхом додавання цін всіх обраних Товарів та ціни доставки, яка визначається в залежності від способу доставки відповідно до умов Договору.
- 6.2. Продавець залишає за собою право змінювати ціну Товару до моменту оформлення Замовлення без попередження Покупця.
- 6.3. Остаточною є ціна, зазначена у відповідному розділі на Сайті або ціна, зазначена у виставленому рахунку.
- 6.4. Вартість Замовлення може змінюватись в залежності від ціни, кількості чи номенклатури Товару.
- 6.5. Розрахунки між Сторонами щодо умов цього Договору здійснюються у національній валюті України одним із зазначених способів:
 - шляхом перерахування Покупцем відповідної грошової суми на розрахунковий рахунок Продавця у відповідності з банківськими реквізитами, зазначеними у рахунку на оплату відповідного Товару, наданого/надісланого Покупцю Продавцем;
 - готівкою або банківською картою представнику поштової чи кур'єрської служби при отриманні Товару;
- 6.6. Оплата вартості замовленого Товару, вартість якого перевищує 49 999,99 (сорок дев'ять тисяч дев'ятсот дев'яносто дев'ять гривень 99 копійок) гривень, здійснюється Покупцем лише шляхом безготівкового розрахунку.
- 6.7. Датою оплати Покупцем вартості Товару вважається дата надходження відповідної суми грошових коштів на розрахунковий рахунок Продавця.
- 6.8. Перед здійсненням поставки Товару Покупцю, співробітники Продавця, та/або кур'єр, та/або третя сторона, яка здійснює доставку замовленого Товару за дорученням Продавця, має право вимагати від Покупця надати документ, що підтверджує факт оплати Товару.

6.9. Невиконання Покупцем своїх зобов'язань щодо оплати замовленого ним Товару, вважається односторонньою відмовою Покупця від цього Договору в повному обсязі, що, відповідно, має наслідком припинення в повному обсязі всіх зобов'язань Продавця, що виникли внаслідок прийняття Покупцем пропозиції Продавця щодо укладання цього Договору.

7. Доставка товару. Перехід права власності на товар

7.1. Доставка замовленого Товару здійснюється наступними способами:

- Уповноваженим представником Продавця;
- кур'єрською або поштовою службою за рахунок Покупця;

7.2. Якщо Покупець замовив Товар з доставкою, Продавець зобов'язується у строк, вказаний у відповідному електронному повідомленні про обробку Замовлення, але в будь-якому випадку не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з моменту укладання Покупцем цього Договору, доставити Покупцю або Отримувачу Товару та вручити/передати замовлений Товар у місці доставки Товару, зазначеному Покупцем у відповідному Замовленні.

7.3. У разі доставки Товару Продавцем відповідальність за збереження Товару до моменту його передачі Покупцеві несе Продавець.

7.4. У разі доставки Товару кур'єрською або поштовою службою відповідальність за збереження Товару до моменту його передачі Покупцеві несе кур'єрська/поштова служба.

7.5. У разі затримки доставки Товару не з вини Продавця, термін доставки може бути продовжений. Таке продовження термінів не є порушенням зобов'язання за Договором.

7.6. Товар передається Покупцю або Отримувачу Товару в належним чином упакованому вигляді.

7.7. Разом із Товаром Продавець передає Покупцю або Отримувачу Товару:

- розрахункові документи (рахунок, квитанцію, товарний чи касовий чек, видаткову накладну, накладну на відвантаження та ін.) з відміткою про дату продажу (дату передачі) Товару;
- інструкцію (та/або паспорт) на Товар, в якому (та/або яких) зазначені гарантійні умови на Товар.

7.8. Право власності на Товар переходить до Покупця або Отримувачу Товару виключно за наступних умов:

- 100 (сто) % оплати вартості Товару в порядку та на умовах, встановлених цим Договором;
- пред'явлення Покупцем або Отримувачем Товару документу, що посвідчує його особу;

7.9. У разі відсутності Покупця за адресою доставки, вказаної Покупцем в заявці або відмови Покупця від отримання Товару з необґрунтованих причин, при доставці, Товар повертається до Продавця. Оплата за послуги доставки, у випадку залучення Продавцем кур'єрської служби, сплачується Покупцем.

7.10. Всі питання, що виникли в процесі оплати і отримання Товару, Покупець може з'ясувати за контактними даними: ion@smart-ion.com.ua

8. Гарантійні умови

8.1. На всі Товари поширюється гарантія Продавця. Термін дії гарантії вказаний в інструкції (паспорті) Товару.

8.2. Гарантійний термін експлуатації на Товар починається з моменту продажу Товару і закінчується в момент, зазначений в інструкції (паспорті), що додається до Товару, з

урахуванням термінів, передбачених чинним законодавством України. Гарантійний термін експлуатації збільшується на час перебування Товару в ремонті. Всі умови гарантії регулюються чинним законодавством України.

8.3. У разі виявлення протягом гарантійного строку істотних недоліків, які виникли з вини виробника Товару, підтверджених при необхідності експертним висновком, Покупець в порядку та в строки, встановлені законодавством України, має право, на свій розсуд, вимагати від Продавця:

- припинення дії Договору і повернення сплаченої за Товар грошової суми;
- заміни на такий же Товар;
- безоплатне усунення недоліків.

9. Повернення та заміна товару

- 9.1. Покупець має право протягом строку, встановленого чинним законодавством України, обміняти Товар належної якості на аналогічний у Продавця, якщо Товар не може бути ним використаний за призначенням.
- 9.2. Повернення Товару належної якості можливе протягом строків, передбачених законодавством України, якщо товар не був у вживанні, зберіг товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики, а також супроводжується документами, виданими разом з Товаром при його покупці.
- 9.3. Повернення Товару повинно відбуватися Покупцем в оригінальній упаковці, в якій він або Отримувач Товару отримав цей Товар.
- 9.4. Повернення або обмін Товару, а також повернення коштів здійснюється відповідно до порядку і строків, визначених чинним законодавством України та цим Договором.
- 9.5. Перелік товарів належної якості, що не підлягають поверненню, затверджений постановою Кабінету Міністрів України «Про реалізацію окремих положень Закону України «Про захист прав споживачів» від 19 березня 1994 року № 172.
- 9.6. Повернення або обмін Товару в регіонах з доставкою тільки поштовими відправленнями проводиться за допомогою відповідної кур'єрської служби, обраної Продавцем.
- 9.7. Повернення, або обмін Товару, або повернення грошових коштів здійснюється при наданні Покупцем представнику Продавця:
 - паспорта Покупця Товару;
 - документи, що підтверджують покупку (касовий чек, видаткова накладна, чек платіжного терміналу, квитанція банку з відміткою про оплату) Товару, що повертається;
 - Акт повернення товару та заява на повернення грошових коштів складається за формою, що надається Продавцем Покупцю для заповнення. Повернення грошових коштів за Товар здійснюється виключно способом, застосованим Покупцем при його оплаті;
- 9.8. Якщо на момент звернення Покупця до Продавця із вимогою про обмін Товару належної якості на інший аналогічний Товар необхідного Покупцю для обміну Товару не виявиться у продажу, Покупець має право:
 - обміняти придбаний Товар на будь-який інший Товар з числа Товарів наявних у продажу із відповідним перерахуванням вартості Товару згідно чинного законодавства України;
 - розірвати цей Договір в порядку, встановленому цим Договором.
 - здійснити обмін отриманого Товару на інший аналогічний Товар при першому ж його надходженні у продаж. При цьому Продавець зобов'язується у день надходження такого Товару у продаж повідомити про це Покупця.

- 9.9. Вимоги Покупця не підлягають задоволенню, якщо дефекти Товару виникли в результаті порушення Покупцем правил використання Товару, або умов його зберігання, або умов повернення.
- 9.10. Продавець повертає Покупцю вартість повернутого Товару, не пізніше ніж через 12 (дванадцять) банківських днів з дня отримання Продавцем письмової заяви Покупця з усіма супутніми документами повернутого Товару, за умови заповнення повних і коректних даних. Строк повернення коштів по проблемним (спірним) поверненням (невідповідність замовленого, пошкодження, неналежна якість, тощо) може відрізнятись від зазначеного вище (на строк з'ясування Продавцем причин пошкодження, підтвердження невідповідності, тощо).

10. Відповідальність сторін

- 10.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно з цим Договором та чинним законодавством України.
- 10.2. Продавець не несе відповідальності за дії третіх осіб.
- 10.3. Продавець не зберігає інформацію про банківські реквізити платіжної картки Покупця, а отже Продавець не несе відповідальності за їх розповсюдження.

11. Конфіденційність. Захист персональних даних

- 11.1. Будь-яка інформація, яка міститься в цьому Договорі та яка отримується Сторонами в процесі його виконання, є конфіденційною (згідно Додатку №1 «Політика конфіденційності»), та не розкривається третім особам без письмової згоди іншої Сторони, за винятком випадків, що не вимагають письмової згоди на це від іншої Сторони, а саме у випадку, якщо таке розкриття здійснюється на виконання цього Договору або передбачене законодавством України.

12. Форс-мажорні обставини

- 12.1. Сторона звільняється від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання є наслідком Форс-мажорних обставин, що виникли після підписання цього Договору. Сторона, що посилається на Форс-мажорні обставини, повинна довести, що:
- Форс-мажорні обставини знаходяться поза контролем Сторони;
 - настання таких обставин неможливо було передбачити при укладенні Договору;
 - така Сторона після настання Форс-мажорних обставин не могла їх уникнути та подолати, і Форс-мажорні обставини не обумовлені діями (бездіяльністю) іншої Сторони.
- 12.2. Звільнення від відповідальності стосується тільки зобов'язань, виконанню яких прямо перешкоджають Форс-мажорні обставини, і таке звільнення діє тільки протягом строку, поки тривають такі Форс-мажорні обставини. Форс-мажорні обставини не є підставою для звільнення від відповідальності за порушення виконання платіжних (грошових) зобов'язань за цим Договором.
- 12.3. Сторона, що не може виконувати свої зобов'язання внаслідок Форс-мажорних обставин, негайно після настання таких обставин, але не більше ніж протягом 3 (трьох) робочих днів, повідомляє іншу Сторону в письмовій формі про такі обставини. Наявність та тривалість Форс-мажорних обставин має бути підтверджена документом, який видається відповідним Органом. Сторона яка посилається на Форс-мажорні обставини повинна надати оригінал

такого документу протилежній Стороні протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після настання таких обставин.

- 12.4. Якщо Форс-мажорні обставини тривають більше 3 (трьох) місяців або, як обґрунтовано можна очікувати, триватимуть більше 3 (трьох) місяців, або якщо Форс-мажорні обставини виникли через прийняття нового законодавства, то Сторони негайно починають переговори та погоджують внесення змін до цього Договору, що необхідні для забезпечення Сторонам можливості продовжити виконувати свої зобов'язання за цим Договором у спосіб, що як найточніше відображає їх первісні наміри.

13. Припинення договору

- 13.1. Покупець має право розірвати Договір у випадках і в строки, встановлені чинним законодавством України, повідомивши про це Продавця в порядку, встановленому Договором.
- 13.2. Повідомленням про розірвання Договору вважається заява Покупця про повернення коштів, сплачених за Товар, направлена Продавцю в порядку, передбаченому Договором.
- 13.3. Договір вважається розірваним з моменту отримання Продавцем заяви та оформлення розрахункового документу Покупця про повернення коштів, сплачених за Товар.
- 13.4. Для здійснення свого права на розірвання Договору Покупець повинен обов'язково зберегти і пред'явити Продавцю відповідний розрахунковий документ встановленої форми (квитанцію, товарний чи касовий чек), що підтверджує придбання Товару, з відміткою про дату продажу (дату передачі) Товару.
- 13.5. Розірвання Покупцем Договору має наслідком повернення ним придбаного (отриманого) Товару Продавцю в порядку, встановленому Договором.

14. Порядок вирішення спорів

- 14.1. Всі спори, що виникають між Покупцем та Продавцем стосовно здійснення ними своїх прав та виконання ними своїх зобов'язань за Договором можуть бути урегульовані за вимогою однієї зі Сторін шляхом переговорів, мирових угод і т.п. Спир, не урегульований шляхом переговорів, вирішується в суді за місцем перебування відповідача відповідно до чинного законодавства України.

15. Прикінцеві положення

- 15.1. Відкликання або зміна умов пропозиції (оферти) щодо укладання цього публічного Договору, так само як і зміна умов Договору може бути здійснена Продавцем в будь-який момент без додаткового попередження Покупця.
- 15.2. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регламентуються цим Договором та відповідними нормами чинного в Україні законодавства, а також застосовними до таких правовідносин звичаями ділового обороту на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.
- 15.3. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою.

Додаток 1.

До публічного договору купівлі-продажу товару

Політика конфіденційності

Терміни і визначення

«САЙТ» означає сукупність веб-сторінок, що розміщені за адресою: smart-ion.com.ua

«КОМПАНІЯ» означає юридичну особу, що зареєстрована та діє відповідно норм та вимог чинного законодавства України: Товариство з обмеженою відповідальністю «Науково-дослідницький виробничий центр «ІОН», код ЄДРПОУ 43950904.

«ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ» означає дані або сукупність даних про фізичну особу, за допомогою яких її можна ідентифікувати.

«КЛІЄНТ/ВІДВІДУВАЧ САЙТУ» означає фізичну особу, яка відвідала хоча б одну веб-сторінку Сайту.

«ТОВАР» або «ТОВАРИ» означає товар (товари) та/або послуги, які пропонуються до продажу та/або надаються до продажу Продавцем;

«ТОВАР» означає окрему рухому річ, сукупність рухомих речей (крім грошових коштів, валютних цінностей, цінних паперів, майнових прав та обов'язків), та які є у вільному продажі (не зняті з продажу, не зарезервовані іншими особами та щодо яких відсутні інші обмеження) на Сайті.

«СООКІЕ (КУКІ)» означає файл або файли, що містять невеликий обсяг інформації, які надсилаються веб-браузеру і зберігаються на пристрої користувача. До таких пристроїв можна віднести комп'ютер, мобільний телефон або інший пристрій, за допомогою якого користувач відвідує Сайт.

Про компанію

Компанія з великою повагою ставиться до конфіденційної (персональної) інформації всіх без винятку осіб, які відвідали Сайт, а також тих, хто користується наданими Сайтом сервісами; в зв'язку з чим, Компанія прагне захищати конфіденційність персональних даних, тим самим створивши і забезпечивши максимально комфортні умови використання сервісів Сайту кожному користувачеві.

Компанія контролює способи збору Персональних даних і визначає цілі, для яких персональні дані використовуються Компанією. Компанія є «контролером даних» для цілей Генерального регламенту про захист даних ЄС 2016/679 (EUGeneralDataProtectionRegulation, далі «GDPR») та іншого європейського законодавства про захист даних, а також «власником персональних даних» в розумінні Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р. № 2297-VI.

Компанія обробляє Персональні дані лише в разі, якщо виконано одну з умов, зазначених у статті 6 GDPR, в тому числі, але не виключно:

- Клієнт/відвідувач Сайту надав згоду на обробку Персональних даних;
- обробка необхідна з метою укладення /виконання договору купівлі – продажу або надання послуг Клієнту/відвідувачу Сайту;
- така обробка вимагається законодавством країн, в які/з яких здійснюється поставка товару тощо.

Відвідувач Сайту погоджується на передачу Компанії своїх персональних даних, їх обробку, зберігання і використання, в тому числі третіми особами, відповідно до цієї Політики конфіденційності.

Типи персональних даних, що обробляються

Компанія може збирати та обробляти такі категорії Персональних даних:

- Ім'я/прізвище, номер паспорту, інші ідентифікаційні дані.
Наприклад, Компанія може записати ім'я/прізвище, приставку до імені/звання, стать, дату народження, громадянство, країну проживання та номер паспорта.
- Контактні дані.
Контактні дані можуть включати адресу, номер телефону та електронну адресу. Коли Клієнт/відвідувач Сайту замовляє Товар, Компанія може записувати його дані та іншу інформацію, яку Клієнт/ відвідувач Сайту надав при Замовленні.
- Інформація про резервування та/або придбання.
Коли Клієнт/відвідувач Сайту здійснює покупку або резервування у Компанії Товару, Компанія обробляє інформацію про такі дії. Ця інформація може включати дані Товару, ціни, дату оплати, резервування. Окрім того, Компанія обробляє інформацію у зв'язку з додатковими послугами (такими як доставка, повернення та ін.).
- Участь у програмі лояльності Компанії (за наявності такої програми).
Коли Клієнт/відвідувач Сайту стає членом однієї з програм лояльності, Компанія здійснює обробку клієнтського номеру, бонусів, типу і рівня клієнтської участі, інші відомості у зв'язку з участю у програмі.
- Спілкування Компанії з Клієнтом/відвідувачем Сайту.
Коли Клієнт/відвідувач Сайту надсилає Компанії електронного листа, звертається у чаті або через соціальну мережу, Компанія реєструє таке спілкування. Коли Клієнт/відвідувач Сайту звертається у службу підтримки, Компанія реєструє питання або скаргу в базі даних. Компанія також може записувати телефонні розмови для тренування та запобігання шахрайству.
- Інформація, яку збирає Компанія, коли Клієнт/відвідувач Сайту користується Сайтом, іншими цифровими носіями.
Коли Клієнт / відвідувач Сайту відвідує Сайт або користується одним із мобільних додатків Компанії (за наявності), можлива реєстрація IP-адреси, типу браузера, операційної системи, сайту, через посилання на якому Клієнт/відвідувач Сайту зайшов, поведінку перегляду і користування додатком. Також Компанія збирає інформацію через куки-файли та подібні технології, коли Клієнт/відвідувач Сайту відвідує Сайт або користується мобільним додатком Компанії (за наявності). Компанія може одержувати

автоматичне повідомлення, коли Клієнт / відвідувач Сайту відкриваєте електронні листи від Компанії або натискає на посилання у цих листах.

- Дані, якими Клієнт/відвідувач Сайту вирішив поділитися з Компанією. Клієнт/відвідувач Сайту може вирішити поділитися з Компанією даними, наприклад, коли Клієнт/відвідувач Сайту залишає для Компанії коментар у Facebook, заповнює анкету клієнта або подає заявку на конкурс (акцію або іншу нашу соціальну маркетингову активність).
- Куки-файли та подібні технології. Коли Клієнт / відвідувач Сайту користується Сайтом та/або мобільним додатком (за наявності), Компанія збирає інформацію через куки-файли та подібні технології.

Компанія **НЕ збирає, НЕ обробляє та НЕ зберігає** жодні Персональні дані, що стосуються процедури оплати вартості Товару за допомогою системи інтернет-платежів. Компанія не несе жодної відповідальності та не бере на себе жодних зобов'язань щодо обробки Персональних даних Клієнта при використанні ним системи інтернет платежів.

Збір та використання персональних даних

Компанія збирає тільки ті персональні дані (наприклад, ім'я і прізвище, адреса електронної пошти, номер контактного телефону, дата народження, стать і т.д.), які свідомо і добровільно надані Клієнтом/відвідувачем Сайту як суб'єктом персональних даних в цілях використання сервісів Сайту, що відповідно до вимог законодавства є згодою суб'єкта персональних даних на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої в цій Політиці мети їх обробки.

Компанія обмежується збором мінімального обсягу інформації, необхідного виключно для виконання запиту суб'єкта персональних даних. У будь-якому випадку, коли запитується необов'язкова до надання інформація, користувача буде повідомлено в момент збору такої інформації. Компанія не збирає будь-яку інформацію, до обробки якої, законодавством встановлені певні вимоги, як-то інформація про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання в скоєнні злочину або засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних (відповідно до статті 7 Закону України «Про захист персональних даних»).

Компанія збирає дані про статистику відвідування Сайту. Відомості можуть містити інформацію про з'єднання, трафік, браузер користувача, а також про дату, час, тривалість роботи в мережі Інтернет та знаходження на Сайті.

Цілі використання персональних даних

Головні цілі використання Компанією Персональних даних Клієнта/відвідувача Сайту такі:

- Продаж Товарів та надання супутніх послуг. Для оброблення резервувань та покупок Компанія має обробляти більшість даних, наведених вище. Наприклад, для доставки Товару потрібне ім'я та прізвище, інша інформація, що ідентифікує Клієнта/відвідувача Сайту.
- Для забезпечення програм лояльності (у разі наявності таких).

Щоб надавати знижки за програмами лояльності, Компанія використовує дані, пов'язані з членством, дані резервування, замовлення та придбань Клієнта/відвідувача Сайту.

- Для полегшення користування онлайн послугами або додатками (за наявності). Компанія може аналізувати дані, які збирає, коли використовує цифрові носії, та поєднувати їх із даними, зібраними через куки-файли та подібні технології (дивіться вище). Наприклад, щоб розуміти, який цифровий канал (електронна пошта, соціальні мережі) або пристрій (десктоп, ноутбук, мобільний) є бажаним для Клієнта/відвідувача Сайту, щоб Компанія могла обмежувати зв'язок із Клієнтом/відвідувачем Сайту цим каналом або пристроєм.
- Для статистичного дослідження.
Загальні дані. Компанія використовує автоматичні засоби для проведення статистичного дослідження загальних тенденцій продажів, користування Сайтом, результативності маркетингових активностей, програмами лояльності, додатками (за наявності) та соціальними мережами, а також поведінки і уподобання клієнтів та користувачів.
- Для зв'язку з Клієнтами/відвідувачами Сайту.
Компанія використовує контактні дані Клієнта/відвідувача Сайту для спілкування у зв'язку з послугами та програмами лояльності Компанії, щоб відповідати на запитання та обробляти скарги.
- Для бухгалтерії та виконання зобов'язань, покладених законом.
Компанія збирає, зберігає та використовує дані Клієнта/відвідувача Сайту для внутрішніх цілей, таких як бухгалтерія і виконання фінансових зобов'язань.
Закон може вимагати від Компанії збирати та передавати ідентифікаційні дані, інформацію про замовлення Клієнта/відвідувача Сайту державним установам або урядовим організаціям для податкового контролю.

Строк зберігання персональних даних

Персональні дані зберігаються на термін не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки.

Розкриття або передача даних третім особам

Загальні відомості. Компанія може розкривати або передавати особисті дані Клієнта/відвідувача Сайту компаніям групи, партнерам за програмою лояльності, надавачам послуг та субпідрядникам для зазначених нижче цілей.

- Для допоміжних послуг.
- Для програм лояльності Компанії та пільг.
- Статистичне дослідження та прямий маркетинг.
- Для безпечних замовлень.

Державні органи. Закон може вимагати від Компанії збирати та передавати ідентифікаційні дані Клієнта/відвідувача Сайту, інформацію про замовлення державним установам або урядовим організаціям для податкового контролю і т.п.

Безпека та зберігання

Компанія вживає належні технічні та організаційні заходи для захисту Персональних даних Клієнта/відвідувача Сайту від втрати та зловживання.

Трансгранична передача даних

Компанія може передавати особисті дані Клієнта/відвідувача Сайту до країн, що не є його країною проживання (включно з країнами поза межами Європейського економічного простору). Це відбувається в ході організації процесу надання послуг та продажу товарів або через те, що компанії-партнери, що надають послуги ведуть справи у різних країнах світу. Закони у цих країнах можуть не забезпечувати той самий рівень захисту Персональних даних Клієнта/відвідувача Сайту.

Передача Персональних даних до країн, що не є країною проживання Клієнта/відвідувача Сайту, часто є необхідним для продажу товарів та надання послуг Компанією. В інших випадках Компанія гарантує адекватний захист для виконання вимог трансграничної передачі Персональних даних згідно з застосовними законами про захист даних.

ВИКОРИСТАННЯ ФАЙЛІВ СООКІЕ

Компанія дбає про своїх користувачів і намагається зробити перебування на Сайті максимально комфортним, для цього Компанія може за допомогою файлів cookie, проаналізувати поведінку, переваги і інтереси користувача. Такий аналіз допоможе Компанії поліпшити досвід взаємодії з Сайтом, визначити найбільш зручний інтерфейс і навігацію Сервісу.

Для оперативної доставки, більш якісного відображення і детального аналізу контенту на Сайті, Компанія користується послугами, які є власністю інших сторонніх компаній, таких як Facebook, Instagram, Google та інші.

Інформація про користувачів отримана за допомогою файлів cookie не продається і не поширюється у відкритому доступі, а також є власністю компанії, якій належить ресурс.

Права відвідувачів/клієнтів щодо персональних даних

Клієнт/відвідувач Сайту може звернутися до Компанії для реалізації будь-яких прав, що надаються чинним законодавством про захист даних, включно з такими:

- **Право на доступ.**
Клієнт/відвідувач Сайту має право направити запит з питанням чи обробляє Компанія будь-які їх особисті дані, і, якщо так, одержати доступ до цих даних у формі копії. Забезпечуючи право доступу, Компанія також надає додаткову інформацію, таку як мета оброблення, категорії Персональних даних, а також будь-яку інша інформацію, потрібну Клієнту/відвідувачу Сайту для реалізації такого права на доступ.
- **Право на виправлення.**
Клієнт/відвідувач Сайту має право на виправлення даних у разі неточності або неповноти. За запитом Компанія виправляє неправильні дані про Клієнта/відвідувача Сайту, враховуючи мету оброблення, доповнити неповні особисті дані, що можуть включати надання додаткового звіту.
- **Право на вилучення.**
Клієнт/відвідувач Сайту має право на вилучення його Персональних даних, що означає видалення даних Компанією і, де це можливо та іншими контролерами, яким ці дані надійшли від Компанії. Вилучення Персональних даних може мати місце лише в певних випадках, передбачених законом, перелічених у статті 17 Загального регламенту захисту даних (GDPR). Це виключає ситуації, коли персональні дані Клієнта/відвідувача Сайту

більш не є потрібними з огляду на первинну мету їхнього оброблення. Зважаючи на спосіб, яким Компанія надає певні послуги, може знадобитися певний час на стирання резервних копій.

- **Право на обмеження оброблення.**
Клієнт/відвідувач Сайту має право на обмеження оброблення його Персональних даних, що означає, що Компанія має припинити оброблення ваших даних на певний період часу. Обставини, що можуть послужити причиною для реалізації цього права, включають ситуації, коли точність Персональних даних Клієнта/відвідувача Сайту оскаржується, але потрібен певний час, щоб перевірити їхню точність або неточність. Це право не заважає Компанії надалі зберігати особисті дані Клієнта/відвідувача Сайту. Компанія інформує Клієнта/відвідувача Сайту перед тим, як обмеження знімається.
- **Право на перенесення даних.**
Клієнт/відвідувач Сайту має право на перенесення даних, це означає, що Клієнт/відвідувач Сайту може вимагати надати його особисті дані у структурованому, загально вживаному, придатному до машинного зчитування форматі і передати ці данні безпосередньо іншому контролерові, наскільки це технічно можливо.
- **Право на оскарження.**
Клієнт/відвідувач Сайту має право оскаржувати оброблення Персональних даних, що означає, що Клієнт/відвідувач Сайту може вимагати від Компанії не обробляти надалі його особисті дані. Це застосовується лише в разі «законного інтересу» як підстави (включно з профайлінгом) для оброблення (див. «Правове підґрунтя»).

У будь-який час і безкоштовно Клієнт/відвідувач Сайту може оскаржити використання персональних даних в цілях прямого маркетингу, якщо ваші особисті дані обробляються для цього, включно з профайлінгом, у тій мірі, в якій це пов'язано з прямим маркетингом. У разі реалізації цього права ми не зможемо надалі використовувати ваші особисті дані з цією метою.

Ви можете в будь-який час відкликати свою згоду. Клієнт/відвідувач Сайту має право відкликати свою згоду в будь-який час за спеціальними інструкціями. Наприклад, Клієнт/відвідувач Сайту має право відкликати згоду, натиснувши на посиланні «відписатися» в електронному повідомленні, змінивши налаштування на смартфоні (для мобільних пуш-повідомлень і даних місцезнаходження). Також ви можете звернутися до Компанії.

Можуть бути ситуації, коли Компанія має право відмовити або обмежити права, які описано вище. Наприклад, відмовити у доступі, якщо це необхідно для захисту прав і свобод інших осіб, або відмовитись стирати особисті дані, якщо оброблення цих даних є необхідним для виконання зобов'язань.

Також Клієнт/відвідувач Сайту має право звертатися до Компанії з будь-якими питаннями, коментарями та скаргами щодо цієї Політики конфіденційності.

Правила редагування політики конфіденційності

Компанія має право періодично змінювати цю Політику конфіденційності. Зміни до Політики конфіденційності вступають в силу після їх публікації на Сайті.